

## CONDIȚII GENERALE BANCARE PENTRU PERSOANE FIZICE APLICABILE ÎN CADRUL BC,,MAIB" S.A. LA ACORDAREA DE CREDITE

### 1. SFERA DE APLICARE

- 1.1. Prezentele Condiții Generale Bancare pentru Persoane Fizice aplicabile în cadrul BC,,MAIB"SA la acordarea de credite, în continuare „Condiții Generale” sunt elaborate în conformitate cu legislația în vigoare și împreună cu Contractul(ele) de credit, semnat(e) de către Debitor și, după caz, Codebitor constituie un document unic.
- 1.2. Prezentele Condiții Generale sunt destinate reglementării raporturilor juridice și financiare existente între Bancă, Debitor și, după caz, Codebitor ce determină condițiile de solicitare și utilizare a creditelor, acordate de către Bancă, menționate în prezentele Condiții Generale.
- 1.3. Prezentele Condiții sunt unele generale pot fi completate cu reguli și condiții speciale, specifice creditelor bancare, precum și cu toate formularele standardizate/cererile/contractele semnate de Bancă, Debitor și, după caz, Codebitor.
- 1.4. Orice Debitor/potențial Debitor și, după caz, Codebitor/potențial Codebitor, poate să consulte Condițiile Generale în vigoare la oricare sucursală a Băncii sau pe pagina web a Băncii (www.maib.md).
- 1.5. Condițiile Generale devin operante și obligatorii pentru Debitor și, după caz, Codebitor din momentul semnării Contractului(elor) de credit și rămân valabile pe întreaga perioadă de valabilitate a Contractului(elor) de credit. Banca nu va stabili relații de afaceri cu o persoană fizică dacă aceasta nu acceptă Condițiile Generale.
- 1.6. În cazul existenței divergențelor/discrepanțelor între prevederile Condițiilor Generale și prevederile existente în Contract(e) vor prevala prevederile Contractului(elor) de credit.

### 2. TERMENII UTILIZAȚI

- 2.1. Termenii utilizați în cadrul prezentelor Condiții Generale și în toate documentele aferente acestora, vor fi înțeleși după cum urmează:

<b>Anularea Limitei la credit</b>	Mecanism care constă în anularea dreptului de a dispune de mijloacele creditate din Contul Cardului, ce duce la încetarea Perioadei active și care are drept consecință, declararea scadenței anticipate a Creditului și apariția obligației Debitorului și, după caz, Codebitorului de a rambursa integral Creditul.
<b>Banca/Creditor</b>	Banca Comerciala „MOLDOVA-AGROINDBANK” S.A., în continuare BC”MAIB”S.A. reprezentată de către sucursalele sale.
<b>BNM</b>	Banca Națională a Moldovei.
<b>Caz de Default</b>	Survenirea unuia sau mai multor cazuri sau circumstanțe, indicate în prezentele Condiții Generale și/sau Contractul de Credit.
<b>Codebitor(i)</b>	Doi sau mai mulți debitori (persoane fizice), care se obligă în mod solidar cu Debitorul să restituie Creditul acordat, inclusiv cu Dobânzile/Dobânzile de întârziere, penalitățile și alte plăți aferente.
<b>Comision de acordare/Comision Unic</b>	Suma de bani determinată, prin aplicarea unui anumit procent la suma Creditului acordat. Valoarea și ordinea de încasare a comisionului se stabilește conform Registrului tarifelor și comisioanelor aplicate de BC”MAIB”S.A. la serviciile prestate clienților retail, în vigoare la momentul respectiv, iar valoarea sa aplicabilă Contractului de credit și modalitatea de încasare se indică în Condițiile Particulare din Contractul de Credit.
<b>Comision de administrare lunar</b>	Se încasează din prima lună de utilizare a Creditului, la data rambursării ratelor lunare (se include în rate lunare).
<b>Comision pentru modificarea condițiilor contractuale</b>	Suma de bani fixă, care este stabilită în Registrul Tarifelor și Comisioanelor aplicate de către Bancă la serviciile prestate clienților retail, în vigoare la momentul respectiv, iar valoarea sa aplicabilă la momentul semnării Contractului de Credit se indică în Condiții Particulare din Contractul de Credit. Comisionul se achită la data semnării acordului adițional la Contractul de Credit, prin care se operează modificările negociate.
<b>Comision pentru prelungirea termenului Contractului de Credit</b>	Suma de bani, determinată prin aplicarea unui anumit procent la soldul Creditului, dar care în orice caz nu poate fi mai mică decât Suma minimă, stabilită pentru acest comision. Valoarea comisionului, precum și modalitatea de calcul a lui se stabilește conform Registrului Tarifelor și Comisioanelor aplicate de către Bancă la serviciile prestate clienților retail, în vigoare la momentul respectiv, iar valoarea sa aplicabilă și modalitatea de calcul la momentul semnării Contractului de Credit se indică în Condiții Particulare din Contractul de Credit. Comisionul se achită la data efectuării prelungirii termenului.
<b>Comision pentru renegocierea Datoriei la Credit</b>	Suma de bani, determinată prin aplicarea unui anumit procent la soldul Creditului, dar care în orice caz nu poate fi mai mică decât Suma minimă, stabilită pentru acest comision. Valoarea comisionului, precum și modalitatea de calcul a lui se stabilește conform Registrului Tarifelor și Comisioanelor aplicate de către Bancă la serviciile prestate clienților retail, în vigoare la momentul respectiv, iar valoarea sa aplicabilă și modalitatea de calcul la momentul semnării Contractului de Credit se indică în Condiții Particulare din Contractul de Credit. Comisionul se achită la data semnării acordului adițional la Contractul de Credit, prin care se operează modificările negociate, aferente Datoriei la Credit.
<b>Contract de Credit/Contract</b>	Contractul încheiat între Creditor și Debitor și, după caz, Codebitor (astfel cum ar putea fi completat, modificat sau reînnoit), în vederea contractării de către Debitor și, după caz, Codebitor de la Creditor a unui sau mai multor Credite, alcătuit din „Condiții Generale”, „Condiții Standard”, „Condiții Particulare” și Anexe.
<b>Cont curent</b>	Cont de plată în lei moldovenești, deschis în Bancă pe numele Debitorului, în care sunt reflectate toate operațiunile aferente acordării și achitării Creditului, efectuate de către Debitor și, după caz, Codebitor.
<b>Cont de card</b>	Cont distinct deschis de Bancă pe numele Debitorului și, după caz, Codebitor la care este atașat un Card, iar la Cardul dat poate fi acordat creditul/atașată Linia de credit.
<b>Conturi Bancare</b>	Orice conturi deschise sau care vor fi deschise la Bancă pe numele Debitorului și, după caz, Codebitorului altele decât Contul curent.
<b>Credit/ Suma Principală/Corpul Creditului</b>	Limită la credit sau suma de bani pusă la dispoziția Debitorului în baza Contractului de Credit, care va putea fi utilizată prin una sau mai multe Trageri și care urmează a fi rambursată de Debitor și, după caz, Codebitor în termenele prevăzute de Contractul de Credit.
<b>Data Limită</b>	Data la care încetează dreptul Debitorului și, după caz, a Codebitorului de a mai efectua Trageri din Credit.

<b>Data rambursării Creditului/Data rambursării</b>	Data la care Debitorul și, după caz, Codebitorul este obligat sa efectueze ultima Plată obligatorie.
<b>Datorie la Credit</b>	Soldul Creditului, care urmează a fi rambursat, în mod solidar de către Debitor și, după caz, Codebitor.
<b>Datorie restantă</b>	Datorie la Credit/Dobânda/comisioanele, precum și alte plăți aplicabile Contractului de Credit neachitate în termen.
<b>Debitor/Deținător</b>	Persoană fizică, deținătoare de Cont curent/Card la care poate fi transferat Creditul acordat sau care în baza Contractului de Credit a obținut de la Creditor un Credit și care se obligă să-l restituie, inclusiv cu Dobânzile/Dobânzile de întârziere, penalități și alte plăți aferente.
<b>Dobândă</b>	Suma de bani determinată în urma aplicării ratei dobânzii pentru Datoria la Credit, urmând a fi plătită periodic de Debitor și, după caz, Codebitor, conform prevederilor Contractului.
<b>Dobândă anuală efectivă (DAE)</b>	Costul total al Creditului pentru Debitor și, după caz, Codebitor exprimat ca procent anual din valoarea totală a Creditului. <b>DAE</b> valabilă în momentul încheierii Contractului de credit pentru Creditul acordat, precum și ipotezele folosite pentru calcularea <b>DAE</b> se indică în Condițiile Particulare la Contractul de credit și în Graficul Plăților, care pe parcursul derulării Contractului de Credit, valoarea totală plătită la Creditului și, respectiv <b>DAE</b> , se poate majora/diminua din contul altor costuri/achitări prevăzute în Contractul de Credit.
<b>Dobânda de întârziere</b>	În cazul neonorării de către Debitor și, după caz, Codebitor a obligațiilor asumate de rambursare a Creditului, de achitare a Plăților lunare aferente Creditului, sumele respective se vor considera restante și la aceste sume, se va calcula până în ziua achitării complete a ei o dobânda de întârziere, mărimea și modul de calculare a căreia este stabilită în Contractul de Credit.
<b>Fidejutor</b>	Persoană fizică/juridică care garantează suplimentar prin garanții personale rambursarea Creditului, prin obligații asumate în baza Contractului de fidejusiune încheiat cu Creditorul.
<b>Garanție</b>	Orice instrument legal prin care se asigură executarea obligațiilor asumate de Debitor și, după caz, Codebitor prin Contractul de Credit (ipotecă, gaj, fidejusiune, garanție financiară etc.).
<b>Garanție reală</b>	Instrument legal prin care se asigură executarea obligațiilor asumate de Debitor și, după caz, Codebitor prin Contract, care poate îmbrăca următoarele forme: a) ipotecă; b) gajul asupra dreptului privind mijloacele bănești din cont depozit-garanție, constituit prin control, fără dreptul debitorului gajist de a dispune de mijloacele bănești gajate. c) gaj înregistrat/amanet asupra bunului mobil; d) gaj asupra acțiunilor ordinare nominative; e) amanet asupra mijloacelor bănești sub formă de monede metalice jubiliare și comemorative; f) contracte/scrise de garanție.
<b>Garanție nematerială</b>	Instrument legal prin care se asigură executarea obligațiilor asumate de Debitor și, după caz, Codebitor prin Contract, care poate îmbrăca următoarele forme: a) fidejusiune; b) gaj universalitate de bunuri mobile - drepturi patrimoniale, inclusiv creanțe bănești, ș.a.; c) gajul asupra dreptului privind mijloacele bănești în conturi bancare, constituit prin control, cu dreptul debitorului gajist de a dispune de mijloacele bănești gajate; d) asigurare facultativă a riscurilor financiare.
<b>Garant Terț</b>	Persoană fizică/juridică, alta decât Debitorul și, după caz, Codebitor, care constituie Garanție (garant ipotecar, garant gajist, fidejutor etc.).
<b>Graficul Plăților</b>	Graficul de rambursare a Creditului, dobânzilor, comisiunelor și altor plăți.
<b>Indice de referință</b>	Partea variabilă a Dobânzii flotante. Indicele de referință aplicabil și valoarea acestuia la momentul semnării Contractului de credit se stabilește în condițiile particulare ale Contractului de Credit.
<b>Linie de credit de tip Revolving/Linie de credit</b>	Formă de creditare care permite retrageri și rambursări multiple în Perioada activă de valabilitate a Liniei de credit, cu condiția că soldul zilnic al Datoriei la Credit să nu depășească Limita la credit aprobată.
<b>Limită la credit/Limită</b>	Suma Creditului, acordată la Contul de card, stabilită de către Creditor pentru Debitor conform Contractului de Credit, care în nici un caz nu poate să depășească Limita pe produs.
<b>Limită pe produs</b>	Sumă maximă a Creditului care poate fi acordată unui Debitor conform Contractului de Credit și este publicată pe pagina WEB a Creditorului <a href="http://www.maib.md">www.maib.md</a> .
<b>Limită pe Debitor</b>	Limită maximă stabilită unui Debitor în baza veniturilor acestuia. Inițial Limita la credit se stabilește în baza veniturilor deținute de Debitor la momentul semnării Contractului de Credit, iar ulterior aceasta poate fi majorată/diminuată conform prevederilor Contractului de Credit. Limita pe Debitor în nici un caz nu poate depăși Limita pe produs.
<b>Marja fixă</b>	Cuantumul procentual care se alică de către Creditor, suplimentar la Indicele de referință și care constituie parte componentă a Dobânzii.
<b>Parola de unică folosință/OTP</b>	Cod alfanumeric, generat de SADD în mod aleatoriu, transmis utilizatorului SADD prin intermediul unui mesaj la e-mail sau a unui mesaj SMS la nr. de telefon înregistrat în baza de date a Băncii, care este utilizat în calitate de cod de autentificare/confirmare la efectuarea unor acțiuni/tranzacții în cadrul SADD;
<b>Penalitate de întârziere pentru plățile datorate/Penalitate</b>	Sanctiune pecuniară aplicată de Creditor Debitorului și, după caz, Codebitorului în cazul neonorării de către Debitor și, după caz, Codebitor a obligațiilor asumate de rambursare a Creditului, în termenele și sumele stabilite ( în continuare "Sume"). Sumele se vor considera restante și la aceste Sume se va calcula, începând cu prima zi a restanței și până în ziua achitării complete a ei, o penalitate indicată în Condițiile Particulare.
<b>Perioada de valabilitate a Limitei la credit/Perioadă activă</b>	Un anumit interval de timp, în cadrul căruia Debitorul poate dispune integral de Limita la credit cu posibilitatea utilizării repetate a mijloacelor creditare, în cazul rambursării acestora de către Debitor.

<b>Perioada pasivă a Creditului/Perioadă pasivă</b>	Un anumit interval de timp în cadrul căruia Debitorul nu poate dispune de Limita la credit, dar este obligat să efectueze achitări aferente Datoriei la Credit conform Plăților lunare obligatorii și/sau rambursarea anticipată a Limitei la credit și care începe să curgă din data încetării Perioadei active.
<b>Perioadă de grație</b>	Un anumit interval de timp, cu o durată de până la 60 zile, în cadrul căreia nu se aplică Dobândă și care se aplică în cazul în care Debitorul va asigura achitarea integrală a sumei Creditului utilizat în luna precedentă, până la închiderea Lunii curente (penultima zi operațională).
<b>Plată lunară obligatorie/Plată obligatorie</b>	Plată lunară aferentă rambursării Creditului care include, 5% lunare din Datoria la Credit, înregistrate la sfârșitul lunii precedente, la care se adaugă Dobânda/Dobânda de întârziere, comisioanele și alte plăți aferente (dacă există), calculate la Datoria la Credit.
<b>Plată restantă</b>	Plata obligatorie, neachitată în termenul stabilit de Contractul de Credit.
<b>Reprezentant</b>	Persoană fizică, împuternicită prin procură de către Debitor și, după caz, Codebitor pentru reprezentarea acestuia în relația cu Creditorul pe termenul de acțiune a Contractului de Credit și efectuarea următoarelor tranzacții: a) Semnarea acordului adițional la Contractul de Credit și Graficul plăților actualizat, după caz; b) Alimentarea contului curent al Debitorului și, după caz, Codebitorului pentru rambursarea Creditului, achitarea dobânzilor și altor plăți aferente, semnarea oricăror documente aferente acestei acțiuni; c) Contactarea cu reprezentanții Creditorului și reprezentarea Debitorului și, după caz, Codebitorului în Banca pe orice întrebare referitor la produsul de credit contractat de Debitor și, după caz, Codebitor semnarea oricăror documente aferente acestei acțiuni; d) Primirea notificărilor de la Creditor referitor la modificarea ratei dobânzii la Credit, rambursarea datoriilor restante, primirea reclamațiilor și a oricărei alte corespondențe, semnarea oricăror documente aferente acestei acțiuni; e) Notificarea Creditorului în scris despre dezacordul Debitorului și, după caz, Codebitorului privind modificarea ratei dobânzii la Credit; f) Notificarea și semnarea cererii de rambursare anticipată a Creditului (integral sau parțial);
<b>Scadența</b>	Data la care, în conformitate cu condițiile Contractului de Credit, Debitorul și, după caz, Codebitorul este obligat de a efectua o anumită plată în favoarea Creditorului.
<b>Sumă minimă</b>	Suma cea mai mică, prevăzută în Registrului Tarifelor și Comisioanelor aplicate de către Bancă la serviciile prestate clienților retail, în vigoare la momentul respectiv, stabilită pentru un comision al Băncii, care este determinat prin aplicarea unui anumit procent la soldul Creditului.
<b>Stoparea Limitei la credit</b>	Mecanism de sancționare a Debitorului pentru încălcarea obligațiilor de către Debitor care constituie restricționarea temporară a dreptului Debitorului de a dispune de mijloacele creditare din Contul cardului.
<b>Sistem de deservire bancară la distanță/SADD</b>	Sistem automatizat de deservire bancară la distanță, pus la dispoziția Debitorului și, după caz, Codebitorului de către Bancă pentru a permite Debitorului și, după caz, Codebitorului de a dispune și în format electronic de serviciile financiar-bancare, oferite de către Bancă și a facilita activitatea economică a acestuia prin oferirea posibilității de a beneficia de serviciile bancare fără a fi necesară prezența fizică a Debitorului și, după caz, Codebitorului la Bancă.
<b>Soldul Creditului</b>	Suma rămasă, la un moment dat, de rambursat din Credit.
<b>Tarifele și comisioanele Băncii/Tarife</b>	Tarifele și Comisioanele care se aplică conform actelor normative interne ale Băncii persoanelor fizice, care pot fi consultate la sucursalele BC"MAIB" S.A. și pe pagina WEB www.maib.md.
<b>Taxă de examinare a dosarului/Taxă de examinare</b>	Se încasează de la solicitantul de credit în ziua prezentării la Bancă a pachetului complet de documente necesar pentru examinarea posibilității de acordare a Creditului.
<b>Termenul creditului</b>	Un anumit interval de timp, în cadrul căruia Debitorul și, după caz, Codebitorul se obligă să ramburseze Creditul.
<b>Termenul - limită de rambursare a Creditului</b>	Data la care Debitorul și, după caz, Codebitorul este obligat să efectueze ultima plată a Creditului în conformitate cu Graficul Plăților/Planului de Rambursare.
<b>Tragere</b>	Eliberarea de către Creditor Debitorului a unei sume de bani în conformitate cu condițiile stipulate în Contractul de Credit.
<b>Valută de referință</b>	EUR sau USD la care este atașat creditul acordat.
<b>Zi Bancară</b>	Orice zi în care Banca este deschisă pentru activitatea de afaceri cu publicul în conformitate cu reglementările aplicabile ori conform unor dispoziții ale autorităților competente din Republica Moldova.

2.2. Termenii utilizați în prezentele Condiții Generale, scriși cu majusculă, vor avea sensul indicat în Condiții Generale, dacă alt sens nu a fost descris în textul Contractului(elor) de credit.

### 3. ACORDAREA CREDITULUI

3.1. Creditorul va pune la dispoziția Debitorului sumele aferente Creditului, în conformitate cu prevederile Contractului de Credit și care urmează a fi rambursate de Debitor și, după caz, Codebitor, în mod solidar, în termenele și condițiile prevăzute de Contractul de Credit.

### 4. TERMENUL CREDITULUI

4.1. Perioada de valabilitate a Creditului este convenită de către Creditor și Debitor și, după caz, Codebitor în Contractul de Credit pentru fiecare Credit în parte în dependență de produsul de credit și destinația Creditului.

### 5. DOBÂNDA

5.1. Rata Dobânzii poate fi fixă sau flotantă. Tipul Dobânzii, valoarea sa inițială și modalitatea ei de calcul este stabilită în prezentele Condiții și Contractul de Credit.

5.2. Rata Dobânzii flotantă este compusă din partea flexibilă (Indicele de referință) și partea fixă (Marja Fixă). Astfel, Dobânda flotantă poate varia în dependență de modificarea Indicelui de referință.

5.3. Valoarea inițială a Dobânzii și modalitatea ei de calcul este stabilită în Condițiile Particulare ale Contractului de credit.

5.4. Rata Dobânzii flotante se va modifica semestrial, la data de 01 ianuarie și 01 iulie a fiecărui an, în dependență de modificarea Indicelui de referință, fără a fi necesară semnarea unui acord adițional la prezentul Contract în acest sens, în următoarele condiții:

5.4.1. pentru Creditul acordat în MDL:

- 5.4.1.1. pentru perioada 01 ianuarie – 30 iunie – se va aplica Indicele de referință, stabilit pentru luna noiembrie a anului precedent;
- 5.4.1.2. pentru perioada 01 iulie – 31 decembrie – se va aplica Indicele de referință, stabilit pentru luna mai a anului curent;
- 5.4.2. pentru Creditul acordat în MDL, echivalentul în valută atașat la cursul Valutei de referință:
- 5.4.2.1. pentru perioada 01 ianuarie – 30 iunie – se va aplica Indicele de referință, în vigoare în prima zi lucrătoare a lunii decembrie a anului precedent;
- 5.4.2.2. pentru perioada 01 iulie – 31 decembrie – se va aplica Indicele de referință, în vigoare în prima zi lucrătoare a lunii iunie a anului curent.
- 5.5. În cazul în care Indicele de referință la data modificării va avea valoare negativă, pentru raporturile juridice aferente prezentului Contract se va considera că Indicele de referință la momentul modificării are valoarea „0”;
- 5.6. Modificarea ratei Dobânzii va fi actualizată și modificată corespunzător de către Creditor odată cu modificarea Indicelui de referință.
- 5.7. Indicele de referință, aplicabil la calcularea Dobânzii pentru perioada corespunzătoare, va fi publicat pe paginile web [www.bnm.md](http://www.bnm.md), [www.maib.md](http://www.maib.md), precum și alte pagini web după caz, și afișat la toate sucursalele Creditorului, precum și consultat prin canale de informare la distanță deținute de Creditor, fără a fi necesară notificarea Debitorului și, după caz, a Codebitorului în acest sens. Dobânda modificată se va aplica Soldului Creditului existent la data modificării.
- 5.8. Părțile au convenit, că în cazul în care Indicele de referință nu va fi disponibil, Creditorul este în drept să identifice și să aplice un alt Indice de referință, modificând concomitent Marja fixă în așa mod, încât aceasta nu va duce la modificarea ratei Dobânzii în vigoare la momentul substituției Indicelui de referință vechi cu Indicele de referință nou, identificat de către Creditor.
- 5.9. Dobânda acumulată va fi plătită de Debitor și, după caz, Codebitor lunar sau în alte termene, după cum este stipulat în Condițiile Particulare ale Contractului.

## 6. TAXE ȘI COMISIOANE

- 6.1. Taxele și comisioanele ce țin de deservirea Creditului, precum și alte plăți sunt stipulate în Condițiile Particulare ale Contractului de Credit.

## 7. RAMBURSAREA CREDITULUI

- 7.1. Pentru rambursarea Creditului Debitorul și, după caz, Codebitorul asigură alimentarea Contului curent/Contului de card al Debitorului cu sumele datorate spre rambursare conform condițiilor prevăzute în Contractul de credit.
- 7.2. În procesul efectuării oricăror plăți scadente, Debitorul și, după caz, Codebitorul va fi lipsit de dreptul de a efectua compensarea obligațiilor sale de plată izvorâte din Contractul de credit contra oricăror obligații de plată ale Creditorului față de Debitor și, după caz, Codebitor izvorâte atât din Contractul de credit, cât și din orice alte raporturi juridice eventuale dintre Părți.
- 7.3. În procesul efectuării oricăror vărsăminte ale mijloacelor Creditului, Creditorul va fi în drept să efectueze compensarea obligațiilor sale de plată, izvorâte din Contractul de credit, contra oricăror obligații de plată scadente și neplătite ale Debitorului și, după caz, Codebitorului față de Creditor, izvorâte atât din Contractul de credit, cât și din orice alte raporturi juridice eventuale dintre Părți.
- 7.4. Debitorul și, după caz, Codebitorul răspund în mod solidar pentru obligația de rambursare a Creditului acordat, precum și pentru toate obligațiile aferente Contractului de credit și, respectiv, Creditorul poate pretinde, la latitudinea sa, în parte sau în întregime, fiecăruia din ei orice plată datorată conform prevederilor Contractului de credit.
- 7.5. Creditorul nu renunță pe termenul prezentului Contract la solidaritatea față de Debitor și, după caz, Codebitor în cazul în care separat se execută o parte din obligațiile prezentului Contract.

## 8. REVOCAREA CONTRACTULUI. RAMBURSAREA ANTICIPATĂ A CREDITULUI

- 8.1. Debitorul și, după caz, Codebitorul este în drept să revoce Contractul de credit.
- 8.2. Revocarea poate fi făcută în termen de cel mult 14 zile calendaristice de la data încheierii lui sau de la data la care i-au fost aduse la cunoștință clauzele și condițiile contractuale, în cazul în care ziua respectivă este ulterioară datei încheierii Contractului de Credit, cu achitarea de către Debitor și, după caz, Codebitor Creditorului principalul și dobânda aferentă acestuia de la data de la care creditul a fost tras până la data la care principalul a fost rambursat, fără nici o întârziere nejustificată și nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la trimiterea notificării către Creditor. Dobânda se calculează în baza ratei dobânzii aferente creditului convenite. Creditorul nu este îndreptățit la nici o altă compensație din partea Debitorului și, după caz, Codebitorului în cazul revocării, cu excepția compensației pentru orice taxe nerambursabile plătite de către Creditor administrației publice. În cazul prestării unui serviciu accesoriu aferent Contractului de Credit de către Creditor sau de către un terț pe baza unui contract între terț și Creditor, Debitorul și, după caz, Codebitorul nu mai are obligații care decurg din serviciul respectiv, în cazul în care Debitorul și, după caz, Codebitorul își exercită dreptul de revocare a Contractului de Credit în conformitate cu prezentul punct.
- 8.3. Debitorul și, după caz, Codebitorul va fi oricând în drept să ramburseze anticipat, total sau parțial, Creditul în condițiile stabilite în Contractul de Credit.

## 9. GARANȚIILE RAMBURSĂRII CREDITULUI

- 9.1. În scopul garantării executării convenite a tuturor obligațiilor de plată stabilite în Contractul de Credit, inclusiv, dar fără a se limita la obligația de plată a Sumei Principale a Creditului, Dobânzii, Dobânzii de întârziere, comisioanelor, cheltuielilor de urmărire, despăgubirilor pentru prejudiciile cauzate Creditorului prin neexecutarea sau executarea necorespunzătoare de către Debitor și, după caz, Codebitor a Contractului de Credit și a celorlalte instrumente juridice de asigurare a rambursării Creditului, precum și orice alte plăți, la care Creditorul este sau va fi în drept să pretindă de la Debitor și, după caz, Codebitor în temeiul Contractului de Credit (“Obligații Garantate”), Creditorul poate solicita, iar Debitorul și, după caz, Codebitorul/persoana terță va constitui garanțiile enumerate în Contractul de Credit.

## 10. CAZURI DE DEFAULT

- 10.1. Survenirea unuia sau a mai multor cazuri sau circumstanțe indicate mai jos va constitui un Caz de Default:
- 10.1.1. Debitorul și, după caz, Codebitorul nu a efectuat în întregime orice plată a sumei Creditului, Dobânzii sau a altor sume, pasibile de plată conform Contractului de Credit și datorate Creditorului în conformitate cu Contractul de Credit, cu condiția că omisiunea respectivă a Debitorului și, după caz, Codebitorului a continuat o perioadă de cel puțin 30 zile calendaristice din momentul scadenței plății respective (indiferent de faptul dacă Creditorul a notificat sau nu Debitorul și, după caz, Codebitorul despre o asemenea neplată);
- 10.1.2. Debitorul și, după caz, Codebitorul, nu a executat orice angajament sau obligație (altele decât obligațiile de plată a unor sume de bani) asumate în baza Contractului de Credit, sau în baza unor alte contracte prevăzute de Contractul de Credit, încheiate între Debitor și, după caz, Codebitor și Creditor și/sau orice altă persoană, cu condiția, că neexecutarea respectivă a Debitorului și, după caz, a Codebitorului a continuat, fără a fi remediată într-un mod satisfăcător pentru Creditor, o perioadă de 30 zile calendaristice din momentul survenirii acestei neexecutări (indiferent de faptul dacă Creditorul a notificat sau nu Debitorul și, după caz, Codebitorul despre neexecutarea respectivă de a executa

angajamentul sau obligația dată);

- 10.1.3. oricare din reprezentările și garanțiile făcute de Debitor și după caz Codebitor în Contractul de Credit, sau în alte contracte prevăzute de Contractul de Credit, s-a descoperit sau s-a dovedit a fi incorectă sub orice aspect material, falsă sau făcută cu scopul de a induce în eroare Creditorul;
- 10.1.4. Garantul Terț a devenit obiectul unei acțiuni privind încasarea datoriei/urmărirea bunului(rilor) gajat(e) în favoarea Băncii;
- 10.1.5. Garanțiile enumerate în Contractul de Credit nu au fost constituite valabil sau, ulterior constituirii, una sau mai multe dintre Garanții nu mai sunt valabile sau încetează din oricare motiv să mai producă efecte depline sau acestea au devenit obiectul unui litigiu în rezultatul căruia asupra lor au fost aplicate sechestre de către executorii judecătorești, instanțele de judecată sau alte organe competente;
- 10.1.6. au survenit orice alte circumstanțe, care, în opinia rezonabilă a Creditorului în calitate de instituție bancară prudentă, indică cu certitudine incapacitatea viitoare a Debitorului și, după caz, a Codebitorului de a rambursa Creditul, fie datorită prejudiciului adus sau care ar putea fi adus activității economice, activelor și situației financiare ale Debitorului și, după caz, Codebitor fie datorită altor factori obiectivi.

#### **11. JUSTIFICAREA DATORITĂ UNUI IMPEDIMENT**

- 11.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor în conformitate cu clauzele Contractului de Credit, dacă acest fapt este justificat datorită unui impediment, pe care Părțile nu l-au putut prevedea la data încheierii Contractului de Credit, nici să-l evite prin măsuri rezonabile. În cazul în care impedimentul justificator este doar temporar, justificarea produce efecte pe durata existenței impedimentului.
- 11.2. Partea, pentru care îndeplinirea obligațiilor asumate este imposibilă datorită unui impediment temporar, este obligată să informeze în scris cealaltă Parte în decursul a 3 (trei) zile bancare de la data la care a cunoscut sau trebuia să cunoască despre circumstanțele respective.
- 11.3. Dacă Partea în cauză nu va informa sau va informa cealaltă Parte cu întârziere, peste termenul indicat în punctul 11.2. din prezentele Condiții Generale, ea pierde dreptul de a folosi impedimentul justificator în calitate de motiv, care o eliberează de la răspundere pentru nerespectarea Contractului de Credit.
- 11.4. În cazul prelungirii impedimentului justificator mai mult de 30 (treizeci) de zile sau în cazul în care impedimentul justificator este permanent, Partea a doua are dreptul de a rezoluționa Contractul de Credit.

#### **12. LEGEA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR**

- 12.1. În toate cazurile, care nu sunt direct reglementate de prezentul Contract, Părțile se vor conduce de legislația în vigoare a Republicii Moldova.
- 12.2. Părțile vor depune toate eforturile pentru soluționarea oricărui neînțelegeri pe cale amiabilă. Termenul de soluționare amiabilă în nici un caz nu poate depăși 30 (treizeci) zile.
- 12.3. Orice litigiu, care apare din, sau în legătură cu prezentul Contract, inclusiv din încheierea, executarea sau încetarea acestuia și care nu a fost soluționat amiabil de Părți, va fi examinat de către instanțele de judecată competente din Republica Moldova.

#### **13. MODIFICAREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI**

- 13.1. Dacă altceva nu este prevăzut de Contractul de Credit, modificarea prevederilor Contractului de credit se efectuează doar cu consimțământul în scris al Părților, perfectate în formă de acorduri adiționale care vor constitui parte integrantă a Contractului de Credit.
- 13.2. Părțile sunt în drept să rezoluționeze Contractul de Credit prin acordul scris al Părților.
- 13.3. Acțiunea Contractului de Credit încetează în următoarele cazuri:
  - 13.3.1. la executarea integrală de către Părți a obligațiilor contractuale, ce rezultă din Contractul de Credit;
  - 13.3.2. în cazul rezoluționării Contractului de Credit.
  - 13.3.3. în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare.

#### **14. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

- 14.1. Banca asigură confidențialitatea datelor cu caracter personal privind Debitorul și, după caz, Codebitorul Contractul de credit, conturile lui bancare și operațiunile efectuate în conturile lui bancare și nu transmite către terți aceste informații, cu excepția cazurilor în care Banca este obligată legal să furnizeze astfel de informații către autoritățile publice, autoritățile de supraveghere, fiscale și/sau instanțele judecătorești sau alte organe abilitate prin lege în conformitate cu prevederile actelor legislative în vigoare, precum și partenerilor contractuali împuterniciți de Bancă, în volumul și limitele necesare realizării scopurilor pentru care datele respective sunt prelucrate, precum și în cazul în care protecția intereselor Băncii în cadrul unor acțiuni în justiție necesită dezvăluirea informației respective.
- 14.2. Datele cu caracter personal, colectate de către Creditor, sunt prelucrate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare și normelor internaționale aplicabile, care reglementează protecția datelor cu caracter personal.
- 14.3. Părțile convin în mod expres că informațiile menționate în prezentele Condiții Generale și Contractul(ele) de Credit, precum și în alte documente puse la dispoziția Băncii în legătură cu analiza/evaluarea/aprobarea/derularea Creditului vor fi stocate și prelucrate în mod corespunzător de către Bancă și, după caz, pot fi comunicate birourilor de credit, agenții de colectare a debitelor/recuperare a creanțelor, brokeri, societăți de asigurare-reasigurare.
- 14.4. Banca prelucrează datele pe care le furnizează în mod direct subiecții datelor cu caracter personal, datele obținute prin consultarea bazelor de date publice și private (Registrul de evidență a populației, Registrul Bunurilor Imobile, Birourile istoriilor de credit etc.) la care Banca are acces, în scopul aplicării măsurilor de precauție privind clienții și minimizării riscurilor de credit.
- 14.5. Termenul de prelucrare a datelor este stabilit, astfel încât să permită identificarea subiecților datelor cu caracter personal pe o perioadă care nu va depăși durata necesară atingerii scopurilor pentru care sunt colectate și ulterior prelucrate. Banca este obligată legal să păstreze datele de identitate și înregistrările tuturor operațiunilor financiare, ce decurg din derularea relațiilor contractuale sau tranzacțiilor ocazionale, pe o perioadă de minim 5 ani de la închiderea relației contractuale, respectiv de la realizarea tranzacției ocazionale, într-o formă corespunzătoare (5 ani pe suport de hârtie și, ulterior, până la 5 ani – în format electronic). La expirarea termenului de stocare, datele sunt distruse/șterse. În cazul obligațiilor expres prevăzute de lege, aceste date pot rămâne la păstrare ca document de arhivă.
- 14.6. Persoanele vizate beneficiază de următoarele drepturi: dreptul la informare privind condițiile de prelucrare a datelor, dreptul de acces la datele personale, dreptul de intervenție asupra datelor cu caracter personal, dreptul de a se opune în orice moment, în mod gratuit, din motive întemeiate și legitime legate de situația sa particulară, ca datele cu caracter personal care îl vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazurilor în care legea stabilește altfel, să se adreseze organului de control al prelucrărilor de date cu caracter personal în cazul încălcării legislației în vigoare ce vizează protecția datelor cu caracter personal, și alte drepturi consacrate de legislația în vigoare.

- 14.7.** Pentru a exercita unul sau mai multe drepturi privind prelucrarea datelor cu caracter personal, persoana vizată poate adresa o sesizare (cerere/reclamație) scrisă, datată și semnată, la sediul Băncii din mun. Chișinău, str. Constantin Tănase, nr. 9/1 sau prin e-mail: [protectiadatelor@maib.md](mailto:protectiadatelor@maib.md).
- 14.8.** Condițiile și regulile de prelucrare a datelor cu caracter personal în cadrul prestării serviciilor bancare, sunt stipulate în Politica de securitate a datelor cu caracter personal în cadrul BC"MAIB"S.A., publicată pe pagina web a Băncii, precum și în prezentele Condiții.

### 15. NOTIFICĂRI

- 15.1.** Toate notificările prezentate între Părți, vor fi întocmite în formă scrisă în limba de stat, livrate sau expediate Părții corespunzătoare la adresa acesteia sau prin canale de informare la distanță deținute de Creditor, indicate în Contractul de credit (sau la altă adresă, pe care destinatarul o indică preventiv celeilalte Părți în formă scrisă).
- 15.2.** Creditorul va notifica Debitorul și, după caz, Codebitorul prin următoarele canale de comunicare:
- 15.2.1. **e-mail**, la adresa indicată în Contractul de credit; sau
  - 15.2.2. **mesaj SMS** la numărul de telefon mobil, indicat în Contractul de credit, cu condiția că acest număr este conectat la unul din operatorii de telefonie mobilă din Republica Moldova; sau
  - 15.2.3. **SADD**, în cazul în care Debitorul și, după caz, Codebitorul este abonat la acestea; sau
  - 15.2.4. **scrisoare**, care va fi expediată Debitorului și, după caz, Codebitorului prin poștă, prin scrisoare recomandată, cu aviz de recepție, în cazul dacă Debitorul și, după caz, Codebitorul nu deține un e-mail, telefon mobil sau nu este abonat la SADD ale Creditorului.
- 15.3.** Debitorul și, după caz, Codebitorul va notifica Creditorul prin următoarele canale de comunicare:
- 15.3.1. **e-mail**, la adresa indicată în Contractul de credit; sau
  - 15.3.2. **SADD**, în cazul în care Debitorul și, după caz, Codebitorul este abonat la acestea și Creditorul a oferit un mecanism de notificare prin acestea; sau
  - 15.3.3. **scrisoare**, care va fi expediată Creditorului prin poștă, prin scrisoare recomandată, cu aviz de recepție, în cazul dacă Debitorul și, după caz, Codebitorul nu deține un e-mail sau nu este abonat la SADD ale Creditorului.
- 15.4.** Notificarea se consideră ajunsă la destinatar:
- 15.4.1. când este predată destinatarului;
  - 15.4.2. când este predată la adresa poștală indicată de destinatar în acest scop ori, în lipsa acesteia, la sediul destinatarului Creditor sau la domiciliul destinatarului Debitor și, după caz, Codebitor;
  - 15.4.3. în cazul unei notificări transmise prin poștă electronică sau prin alt mijloc de comunicare individuală, când poate fi accesată de către destinatar; sau
  - 15.4.4. când este pusă în orice alt fel la dispoziția destinatarului într-un loc și într-un mod care fac posibil în mod rezonabil accesul destinatarului, fără întârziere.
- 15.5.** Notificarea se consideră că a ajuns la destinatar după îndeplinirea uneia dintre cerințele prevăzute la pct. 15.3. și 15.4. din Condițiile Generale, oricare dintre acestea este îndeplinită mai întâi.
- 15.6.** Corespondența, inclusiv mesajele prin telefon sau poștă electronică, transmisă Debitorului și, după caz, Codebitorului de către Creditor, este considerată ca fiind corect adresată, dacă aceasta a fost expediată la ultima adresa/telefon/e-mail comunicată Creditorului, conform prevederilor prezentului Contract, de către Debitor și, după caz, Codebitor care sunt indicate în Condițiile Particulare ale Contractului de Credit.

### 16. RENUNȚĂRI ȘI REMEDII. CUMULUL DREPTURILOR.

- 16.1.** Nici o condiție sau prevedere a Contractului de credit nu va fi considerată ca fiind renunțată și nici o încălcare nu va fi considerată ca fiind iertată, decât dacă o asemenea renunțare sau iertare va fi convenită și perfectată în scris între Părți.
- 16.2.** Nici un drept sau remediu acordat Creditorului în baza Contractului de credit nu exclude nici un alt drept sau remediu prevăzut în Contractul de credit, în orice alt contract legat de Contractul de credit, sau existent în temeiul legii, și fiecare asemenea drept sau remediu va fi cumulativ și suplimentar oricărui alt drept sau remediu disponibil Creditorului în prezent sau în viitor, în virtutea legii, contractului sau a altor temeuri legal justificate.
- 16.3.** Nici o neexercitare, sau întârziere, sau amânare în exercitarea de către Creditor a oricărui drept sau remediu acordat conform Contractului de credit, sau existent în virtutea legii, nu va acționa ca o renunțare la asemenea drept sau remediu, și nici o exercitare unică sau parțială a oricărui drept sau remediu nu va împiedica orice exercitare viitoare a acestora, sau nu va împiedica exercitarea concomitentă a oricărui alt drept sau remediu accesibil Creditorului în baza Contractului de credit sau în baza unor alte temeuri legal justificate.

### 17. INVALIDARE

- 17.1.** În cazul în care o clauză a Contractului de credit este sau devine, în întregime sau parțial, nulă sau în cazul în care Contractul de credit nu reușește să acopere un anumit aspect, validitatea celorlalte clauze nu va fi afectată. Părțile vor înlocui clauza nulă, cu una validă, care să reflecte cel mai bine scopul clauzei devenite nule.