

## Informații precontractuale standard privind creditele pentru consumatori

<b>1. Numele/denumirea și datele de contact ale creditorului/intermediarului de credit</b>	
Creditor Adresă Nr. telefon * Adresa de e-mail* Nr. fax * Adresa web *	BC ”Moldova-Agroindbank”S.A., sucursala _____ mun/or. _____, str. _____ _____ _____ www.maib.md
Dacă este cazul <sup>1</sup> : Intermediar de credit <sup>2</sup> Adresă Nr. telefon * Adresa de e-mail* Nr. fax * Adresa web *	[Denumirea/numele] [Adresa folosită de consumator]
Această informație este facultativă pentru creditor *	
<b>2. Descrierea principalelor caracteristici ale produsului de creditare</b>	
Tipul de credit	Creditul fără gaj pentru finanțarea cheltuielilor personale
Valoarea totală a creditului <i>Înseamnă plafonul sau sumele totale puse la dispoziție în temeiul contractului de credit</i>	_____MDL (se include comisionul unic, dacă există). Suma finanțată (suma pusă de banca la dispoziția debitorului): _____MDL.
Condițiile care reglementează tragerea creditului <i>Înseamnă modul și momentul de obținere a banilor</i>	Creditul se eliberează în sumă integrală, prin transferarea mijloacelor bănești la la contul cardului de debit Instant. <i>(în cazul Credit Refinance):</i> suma, destinată pentru refinanțarea soldului la credit/împrumut de consum al debitorului, acordat de altă banca/organizația financiară, se transferă la contul altei bănci/organizației financiare destinat achitării datoriei.
Durata contractului de credit	_____ luni

<sup>1</sup> Ori de câte ori se indică „dacă este cazul”, creditorul trebuie să completeze rubrica respectivă dacă informațiile sînt relevante pentru produsul de creditare sau să șteargă informațiile respective ori rîndul respectiv, dacă informațiile nu sînt relevante pentru tipul de credit avut în vedere. Indicațiile dintre parantezele pătrate furnizează explicații creditorului și trebuie să fie înlocuite cu informațiile corespunzătoare.

<sup>2</sup> se completează în cazul acordării creditului prin comercianți/angajatori cu utilizarea sistemului RLA în cadrul contractelor de colaborare.

\* se aplică necesarul, varianta neaplicată trebuie să fie exclusă din tabela

<p>Ratele și, dacă este cazul, ordinea în care acestea vor fi alocate</p>	<p><b>Va trebui să achitați următoarele:</b>  Valoarea plății (rate egale): _____MDL,  Numărul plăților: _____;  Frecvența plăților: lunar.  Dobânda și costurile se plătesc în modul următor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. dobânda și comisionul de administrare se achită lunar și sunt incluse în valoarea plății indicate mai sus;</li> <li>ii. comisionul unic se include în suma creditului (dacă există);</li> <li>iii. taxa pentru examinarea dosarului de credit se achită la data prezentării pachetului complet de documente necesar pentru examinarea posibilității acordării creditului (dacă există).</li> </ul>
<p>Suma totală pe care va trebui să o achitați  <b>Înseamnă suma capitalului împrumutat plus dobânda și posibilele costuri aferente creditului</b></p>	<p>_____ MDL</p>
<p>Dacă este cazul:  Garanții necesare  <b>Descrierea garanției pe care trebuie să o furnizați în raport cu contractul de credit</b></p>	<p>Fidejusiunea persoanei terțe, în condițiile acceptate de creditor.</p>
<p><b>3. Costurile creditului</b></p>	
<p>Rata dobânzii aferente creditului</p>	<p>La stabilirea ratei dobânzii se iau în considerație costul resurselor atrase de banca, costul riscului de credit, situația pe piața bancară, situația și tendințele pieței financiare (rata inflației, evoluția cursului valutar, etc), alte factori (rata de refinanțare a BNM, etc.).</p>
<p>Dobânda anuală efectivă (DAE)  <b>Costul total al creditului exprimat ca procentaj anual din valoarea totală a creditului.</b>  <b>DAE vă ajută să comparați diferite oferte</b></p>	<p>_____ %</p> <p>Calculul DAE se bazează pe următoarele ipoteze:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) valoarea creditului - _____ MDL;</li> <li>b) perioada - __ luni;</li> <li>c) creditul este ridicat imediat și în suma integrală;</li> <li>d) creditul, dobânda, comisionul de administrare sunt rambursate lunar în _____ rate egale;  <small>numărul plăților</small></li> <li>e) se aplică rata dobânzii și celelalte costuri existente la data aprobării tranzacției: <ul style="list-style-type: none"> <li>i. dobânda în suma de _____ MDL</li> <li>ii. taxa pentru examinarea dosarului de credit în suma de _____ MDL</li> </ul> </li> </ul>

	<p>iii. comisionul unic în suma de _____ MDL;</p> <p>iv. comisionul de administrare în suma de ___MDL;</p> <p>f) contractul de credit va fi valabil pe perioada convenită, iar creditorul și debitorul își vor îndeplini obligațiile în condițiile și termenele convenite în contractul de credit.</p>
<p>Pentru obținerea creditului sau pentru obținerea creditului conform clauzelor și condițiilor convenite, este obligatoriu să se încheie:</p> <p>– un contract de asigurare pentru garantarea creditului; sau</p> <p>– un contract privind un alt serviciu accesoriu?</p>	<p>Nu</p> <p>Nu</p>
<b>Costuri aferente</b>	
<p>Este necesar să se mențină unul sau mai multe conturi pentru înregistrarea atât a operațiunilor de plată, cât și a tragerilor</p>	<p>Debitorul trebuie să mențină un cont curent în bancă pentru înregistrarea atât a operațiunilor de plată, cât și a tragerilor. Deschiderea și administrarea contului curent – gratis.</p>
<p>Orice alte costuri rezultate din contractul de credit</p>	<p>a) Taxa pentru examinarea dosarului de credit: ___ MDL;</p> <p>b) Comisionul unic: ___ MDL;</p> <p>c) Comisionul de administrare: ___% lunar din soldul creditului;</p> <p>d) Comisionul pentru prelungirea termenului creditului cu mai mult de 30 de zile, în mărime de ___% din soldul creditului prelungit, minim ___ lei, în ziua prelungirii;</p> <p>e) Comisionul pentru renegocierea datoriei la credit, în mărime de ___% din soldul creditului renegociat, minim ___ lei, în ziua renegocierii;</p> <p>f) Comision pentru modificarea condițiilor contractuale în mărime de ___ MDL (pentru fiecare modificare), în ziua modificării.</p>
<p>Condițiile în care costurile privind contractul de credit menționate pot fi modificate</p>	<p>Costurile pot fi modificate oricând, cu acordul părților și/sau în cazurile prevăzute de legislație.</p>
<p>Costuri în caz de întârziere la plată <i>Plățile neefectuate ar putea să aibă consecințe grave pentru dumneavoastră (de exemplu, vânzare silită) și să îngreuneze obținerea de credite</i></p>	<p>Se va percepe o penalitate pentru plățile datorate în mărime de ___% de la fiecare suma restantă, pentru fiecare zi de neachitare.</p>
<b>4. Alte aspecte juridice importante</b>	
<p>Dreptul de revocare</p>	<p>Da</p> <p>Aveți la dispoziție un termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului de credit, în care puteți revoca contractul de credit fără a invoca motive, notificând în scris creditorul (datele de contact ale sucursalei băncii sunt indicate în compartimentul 1. al prezentului document), înainte de expirarea</p>

	termenului menționat. Sunteți obligați să achitați creditorului principalul și dobânda aferentă acestuia, stipulate în contractul de credit, de la data la care creditul a fost acordat până la data la care principalul a fost rambursat, fără nici o întârziere nejustificată și nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la trimiterea notificării retragerii către creditor. În cazul neexercitării dreptului de revocare în termenul stabilit, nu mai aveți dreptul să revocați contractul de credit.
Rambursare anticipată <i>Aveți dreptul la rambursare anticipată totală sau parțială a creditului în orice moment</i>	Da
Dacă este cazul: Creditorul are dreptul la compensație în caz de rambursare anticipată	Nu
Consultarea unei baze de date <i>Creditorul trebuie să vă informeze imediat și gratuit asupra rezultatelor consultării unei baze de date în cazul în care cererea de creditare este respinsă în baza acestei consultări. Acest lucru nu se aplică în cazul în care furnizarea unor astfel de informații este interzisă prin lege sau contravine obiectivelor de ordine publică sau de securitate publică</i>	Da În cazul în care respingerea cererii de creditare se va baza pe consultarea unei baze de date veți fi informat, în mod gratuit, în scris, în legătură cu rezultatul acestei consultări și cu caracteristicile bazei de date consultate sau în forma pe care o veți indica pentru informare în cererea de credit și care va fi agreată de creditor.
Dreptul la un proiect de contract de credit <i>Aveți dreptul ca, la cerere, să obțineți gratuit un exemplar al proiectului de contract de credit. Această dispoziție nu se aplică în cazul în care, în momentul cererii, creditorul nu dorește să încheie contractul de credit cu dumneavoastră</i>	Da
Dacă este cazul: <b>5. Informații suplimentare care trebuie oferite în cazul comercializării la distanță a serviciilor financiare <sup>3</sup></b>	
a) referitoare la creditor	
Reprezentantul creditorului Adresă Nr. telefon * Adresa de e-mail * Nr. fax * Adresa web *	[Denumirea/numele] [Adresa folosită de consumator]
Înregistrarea	[Registrul comerțului în care este înregistrat creditorul și numărul de înregistrare al acestuia sau un mijloc de identificare echivalent din registrul respectiv]
Autoritatea de supraveghere	Agenția privind protecția consumatorilor
b) referitoare la contractul de credit	
Exercitarea dreptului de revocare	Aveți la dispoziție un termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului

<sup>3</sup> se completează în cazul acordării creditului prin comercianți/angajatori cu utilizarea sistemului RLA în cadrul contractelor de colaborare

\* se aplică necesarul, varianta neaplicată trebuie să fie exclusă din tabela

	de credit, în care puteți revoca contractul de credit fără a invoca motive, notificând în scris creditorul (datele de contact ale sucursalei băncii sunt indicate în compartimentul 1. al prezentului document), înainte de expirarea termenului menționat. Sunteți obligați să achitați creditorului principalul și dobânda aferentă acestuia, stipulate în contractul de credit, de la data la care creditul a fost acordat până la data la care principalul a fost rambursat, fără nici o întârziere nejustificată și nu mai târziu de 30 de zile calendaristice de la trimiterea notificării retragerii către creditor. În cazul neexercitării dreptului de revocare în termenul stabilit, nu mai aveți dreptul să revocați contractul de credit.
Legea luată de creditor ca bază pentru stabilirea raporturilor cu dumneavoastră înainte de încheierea contractului de credit	Legea privind contractele de credit pentru consumatori nr.202 din 12.07.2013
Clauza care precizează legislația aplicabilă contractului de credit și/sau instanța competentă	Contractul de credit va fi guvernat de legislația Republicii Moldova. Litigiile se vor soluționa către instanțele judecătorești competente ale Republicii Moldova
Regimul lingvistic	Informațiile și termenii contractuali vor fi furnizați în limba de stat. Cu consimțământul dumneavoastră, intenționăm să comunicăm în limba de stat pe durata contractului de credit
c) referitoare la căi de atac	
Existența și posibilitatea recurgerii la o procedură extrajudiciară de contestare și la o cale de atac	Orice litigiu, divergență apărute în legătură cu contractul de credit trebuie să se soluționeze prin negocieri amiabile între părți. În cazul apariției litigiului, partea care se consideră lezată în drepturi urmează să expedieze o notificare celeilalte părți în termen de 7 zile. Cealaltă parte urmează să răspundă la notificare în termen de 10 zile de la data recepționării ei. Termenul de soluționare amiabilă a litigiului nu trebuie să depășească 30 (treizeci) zile calendaristice.
Această informație este facultativă pentru creditor*	

Numele, prenumele specialistului credite/ directorului/ directorului adjunct\* al sucursalei băncii  
 \_\_\_\_\_/DOCCB\* \_\_\_\_\_ (se aplică pe fiecare pagină).  
*denumirea sucursalei* *semnătura*

Am primit un exemplar la data de \_\_\_\_\_ 20\_\_ (se aplică pe fiecare pagină):  
 Numele, prenumele consumatorului \_\_\_\_\_ (se aplică pe fiecare pagină).  
*semnătura*

\* se aplică necesarul, varianta neaplicată trebuie să fie exclusă din tabela